



Se hace constar que el participante ha completado satisfactoriamente un total de 40 horas de capacitación continua, alineada a los Estándares de Competencia Oficiales, de conformidad al siguiente temario:

### **Atención a Clientes.**

- Identificación de los requerimientos del cliente.
- Gestión del servicio de atención al cliente.
- Obtención de la satisfacción de servicio al cliente.

### **Sistemas de Seguridad al Comercio Exterior.**

- Marco SAFE.
- Acuerdos de Reconocimiento Mutuo.
- OEA Actualidad.
- Perfil de Seguridad.

### **Auditor en la Cadena de Suministros.**

- Fundamentos para llevar a cabo una auditoría.
- Requisitos.
- Realización de la auditoría.
- Cierre de auditoría.

### **Despacho de Mercancías.**

- Actos previos al despacho de mercancías.
- Actos en el despacho de mercancías.
- Supervisión del despacho de mercancías.

### **Asesoría en Comercio Exterior.**

- Identificación de un requerimiento en la operación de Comercio Exterior.
- Identificar la normativa sobre el requerimiento.
- Determinar la propuesta de solución al requerimiento.